

# **Regulament card de fidelitate "Cardul Magistra"**

**Regulamentul Oficial al Programului de Fidelitate Magistra autentificat la data de 01.03.2019**

**Si modifica Regulamentul lansat in 01.06.2016**

**("Regulamentul Oficial")**

SC MAGISTRA FARM SRL, cu sediul in localitatea Dorohoi, judetul Botoșani, B-dul Victoriei Nr. 11, Bl. F1 , Ap. 2, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Botoșani sub nr. J07/536/2004, cod unic de inregistrare 16884523, atribut fiscal RO, capital social 200 lei, reprezentata prin Administrator Amarie Bogdan, domiciliat in Dorohoi, Str. Terinca, nr. 11A, posesor al CI seria XT număr 602459, Cod Numeric Personal 1750605073536, (denumita in continuare Organizatorul"),

**Articolul 1. Regulamentul Oficial al Programului de Fidelitate Magistra va avea urmatorul continut:**

## **Regulament Oficial al Programului de Fidelitate Magistra ("Regulamentul Oficial")**

### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI INFORMAREA PUBLICULUI**

Acest program de fidelitate este organizat si desfasurat de SC MAGISTRA FARM SRL, cu sediul in localitatea Dorohoi, judetul Botoșani, B-dul Victoriei Nr. 11, Bl. F1 , Ap. 2, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Botoșani sub nr. J07/536/2004, cod unic de inregistrare 16884523, atribut fiscal RO, capital social 200200 lei, reprezentata prin Administrator Amarie Bogdan, domiciliat in Dorohoi, Str. Terinca, nr. 11A, posesor al CI seria XT număr 602459, Cod Numeric Personal 1750605073536, (denumita in continuare Organizatorul"). Participantii la program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial, potrivit celor mentionate mai jos (denumit in continuare „Regulament Oficial”).

Regulamentul Oficial sta la dispozitia oricarui participant la program, pentru consultare, in oricare din farmaciile Magistra si pe site-ul [www.magistrafarm.ro](http://www.magistrafarm.ro). Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari in mod public.

### **SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI**

Programul de fidelitate este organizat si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei in farmaciile Magistra.

### **SECTIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI**

Programul de fidelitate a fost lansat la data de 01 iunie 2016 si are durata nedeterminata. Organizatorul are dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea sau modificarea programului. instiintarea referitoare la incetarea programului va fi afisata de Magistra cu cel putin 15 zile inainte de data incetarii programului in toate farmaciile Magistra, intr-un loc vizibil. Programul se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

### **SECTIUNEA 4. CONDITII DE PARTICIPARE**

Poate fi membru al programului de fidelitate Magistra orice persoana fizica a implinit 14 ani (denumit in continuare "Participantul"). La program se poate participa numai prin comunicarea numelui, prenumelui, datei de nastere si a adresei la oricare punct de lucru al organizatorului. Oferind aceste date, nume, prenume data nasterii și adresa, participantului i se emite pe locul cardul de fidelitate. Acceptand cardul participantul este de acord cu prezentul regulament.

### **SECTIUNEA 5. CARDUL DE FIDELITATE MAGISTRA**

La baza programului de fidelitate se afla cardul de fidelitate Magistra destinat clientilor Magistra.

Fiecare participant are dreptul la un singur card de fidelitate. Falsificarea acestuia se pedepseste conform legilor.

Cardul de fidelitate Magistra este disponibil clientilor in mod gratuit, pe loc, in toate farmaciile Magistra.

Accesul la discount direct este posibil doar pentru Participantii care detin un card cu toate datele obligatorii completate corect in sistem, adica au comunicat datele de inscriere, conform specificatiilor din prezentul Regulament Oficial. De asemenea, acceptul cardului de fidelitate Magistra, confirma faptul ca Participantul

- Participantii comunica datele de înscriere, nume, prenume data nașterii și adresa, in farmacie, personalul farmaciei activeaza cardul, pe loc, in sistem, fapt care face posibil din acel moment accesul la discount direct;

## **SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI**

### *6.1. Utilizarea cardului de fidelitate Magistra*

Cardul Magistra este un program prin care posesorul de card poate sa beneficieze de discount direct, la fiecare tranzactie in parte.

In cazul in care Participantul opteaza pentru o promotie Magistra sau pentru o reducere speciala de pret oferita de Magistra, posesorul de card, beneficiaza numai de promotia sau reducerea respectiva si nu mai poate beneficia de discount direct la tranzactia respectiva.

Magistra isi rezerva dreptul de a verifica corectitudinea informatiilor declarate de participant la inregistrarea in Programul de Fidelitate Magistra la momentul comunicării datelor de înschirere. In situatia in care informatiile sunt eronate, Magistra isi rezerva dreptul de a nu emite cardul de fidelitate.

*6.1.1. Accesul la discount-ul direct pentru cardul de fidelitate Magistra in cazul in care Participantul opteaza pentru discount direct, acesta va primi o reducere de 10% din suma plătită cu numerar sau card bancar la orice produs cumpărat, conform prezentului Regulament, in perioada 01.03.2019 – 31.05.2019.*

### *6.2. Mecanismul de acordare a discountului direct:*

Participantul poate beneficia pe cardul de fidelitate Magistra de discount direct, la categoriile de produse selectate, la fiecare tranzactie in parte. Procentul discountului poate fi modificat de Organizator periodic si va fi comunicat in regulamentul actualizat pe site-ul [www.magistrafarm.ro](http://www.magistrafarm.ro).

Posesorul de card care, inainte de efectuarea cumparaturii, nu preda cardul pentru scanare nu va putea beneficia de aceste discounturi. Cardul nu permite oferirea discountului ulterior momentului cumparaturii.

Discounturi-le aplicate in baza prezentului Regulament, in cadrul programului de fidelitate, se supun urmatoarelor conditii:

- Discount-ul direct prin reducere de pret se aplica produselor doar cu conditia ca pretul final de vanzare cu amanuntul (rezultat in urma discount-ului acordat) sa nu fie mai mic decat costul de achizitie al produsului, conform reglementarilor legale in vigoare. In cazul in care cu ocazia aplicarii discount-ului pretul de vanzare al produselor scade sub pretul de achizitie, discount-ul va fi redus in mod corespunzator astfel incat pretul final de vanzare al produselor si/sau serviciilor sa nu scada sub pretul de achizitie.

- In cazul produselor care au pret impus de Ministerul Sanatatii, nu se aplica nici un tip de discount.

- Nu se acorda discount daca produsul achizitionat se afla in orice fel de promotie. Se acorda discount direct doar pentru produsele cumparate fara promotie.

## **SECTIUNEA 7. FOLOSIREA CARDULUI DE FIDELITATE MAGISTRA**

Utilizarea cardului de fidelitate Magistra se poate face numai de catre titularul acestuia, in caz contrar, titularul cardului isi asuma intreaga responsabilitate privind orice problema care poate sa apara in legatura cu beneficiile cardului de fidelitate. Pentru a beneficia de discounturi, Participantul va trebui sa anunte ca este posesor de card de fidelitate Magistra si sa prezinte cardul farmacistei de la casa inainte ca personalul din farmacie sa inceapa introducerea produselor in casa de marcat fiscala. Cardul va fi trecut prin cititorul de cod de bare, moment in care farmacista va avea acces la informatii privind datele de indentificare ale Participantului, discounturile oferite pentru produsele achizitionate. Pe bonul de casa va fi tiparita reducerea aplicata la valoarea restului de plata a bonului. Sistemul este centralizat si cuprinde toate farmaciile Magistra. De asemenea, accesul la discounturi sau promotii este posibil in oricare din farmaciile Magistra sau locatiile partenerilor din program, cu exceptia cazurilor speciale in care promotiile se desfasoara doar in anumite farmacii.

## **SECTIUNEA 8. CARDURILE NEFOLOSITE, DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE**

Magistra isi rezerva dreptul de a anula orice card de fidelitate dupa o perioada de 12 luni de neutilizare sau care a fost folosit incalcandu-se oricare dintre prevederile prezentului regulament sau ale dispozitiilor legale. Cardurile, odata anulate, nu vor mai fi reactivate. Posesorul cardului de fidelitate respectiv va pierde, de asemenea, orice alte beneficii atasate cardului de fidelitate respectiv, inasa va putea solicita emiterea unui nou card de fidelitate.

Daca un card Magistra s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, trebuie anuntat in maxim 24 de ore la orice farmacie Magistra. In caz contrar, Participantul isi asuma orice utilizare ilegala a cardului pierdut. Odata cu

instiintarea se vor comunica numele, adresa si celelalte date de identificare ale posesorului de card. Participantul care isi pierde cardul sau ii este furat are dreptul la un nou card. Primirea noului card se face in termen de maxim 15 zile lucratoare de la anuntarea pierderii sau furtului.

## **SECTIUNEA 9. FUNCTIONAREA SERVICIULUI DE RELATII CU CLIENTII**

Posesorii de card pot obtine informatii referitoare la functionarea programului de loialitate si folosirea cardului apeland numarul de telefon 0231.61.01.40 (Tarif normal). Tot la acest numar, titularul cardului va anunta fara intarziere orice schimbare a informatiilor personale, inclusiv modificarile de adresa si, de asemenea, va anunta pierderea, furtul sau deteriorarea cardului de fidelitate. In scopul protejarii datelor personale ale participantilor la programul de fidelitate, serviciul clienti va solicita anumite informatii pentru a stabili identitatea Participantului. Daca operatorul de la serviciul clienti nu a stabilit in mod corespunzator identitatea Participantului el este indreptatit sa refuze furnizarea de informatii.

## **SECTIUNEA 10. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

Prin acceptarea cardului de fidelitate Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial. Prin acceptarea cardului de fidelitate, participantul isi exprima consimtamantul expres pentru inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a companiei SC Magistra Farm SRL, precum si pentru prelucrarea acestor date in scopul acordarii de beneficii conform politicii Magistra, in scopuri statistice, pentru actiuni de marketing direct, inclusiv pentru a primi materiale informative de la de la Magistra si partenerii din program.

Organizatorul se obliga sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001 privind protectia datelor cu caracter personal pe durata Programului si ulterior. Astfel, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor la Program si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor la Program in conformitate cu dispozitiile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, conform notificarii generale nr. 35876 inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarii de date cu caracter personal. Furnizarea datelor solicitate este obligatorie pentru participarea la Program.

Participantii au, conform Legii 677/2001, urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14) si dreptul de opozitie la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi suspus unei decizii individuale ( art. 17) si dreptul de a se adresa justitiei( art. 18), dreptul de a solicita, la cerere stergerea datelor din baza de date.

Astfel, la cererea scrisa a Participantilor, datata si semnata, expediata pe adresa Organizatorului, acesta se obliga: (a) sa confirme solicitantului daca prelucreaza sau nu date cu caracter personal ale acestuia, in mod gratuit; (b) sa rectifice, actualizeze, stearga etc., date a caror prelucrare nu este conforma cu dispozitiile Legii nr. 677/2001; si/sau (c) sa inceteze prelucrarea datelor cu caracter personal ale solicitantului.

in cererea formulata, Participantul poate arata daca doreste ca informatiile sa ii fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea i se va face numai personal.

## **SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL**

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare in mod gratuit oricarui participant la program in toate farmaciile Magistra. Pentru informatii suplimentare, se poate accesa adresa de site [www.magistrafarm.ro](http://www.magistrafarm.ro). Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze termenelor si conditiilor prezentului Regulament Oficial.

## **SECTIUNEA 12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la prezentul Program de Fidelitate se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

**Reprezentant/Administrator**  
**Amarie Bogdan**